

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024
trên địa bàn huyện Đình Lập

Căn cứ Kế hoạch 37/KH-UBND ngày 06/02/2024 của UBND tỉnh Lạng Sơn về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn;

Căn cứ Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 12/01/2024 của UBND huyện về cải cách hành chính huyện Đình Lập năm 2024, UBND huyện ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 trên địa bàn huyện Đình Lập như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Thông tin, tuyên truyền CCHC sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác xây dựng, thẩm định và ban hành văn bản quy phạm pháp luật, đáp ứng nhu cầu quản lý nhà nước trên địa bàn huyện; xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện.

- Thông tin tuyên truyền kịp thời các chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức về ý nghĩa mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC, đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, của huyện; trọng tâm là cải cách TTHC; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí.

- Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đoàn thể, công chức, viên chức trong việc tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC; nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước; phát huy vai trò giám sát, phối hợp của các tổ chức chính trị - xã hội; vận động quần chúng nhân dân đồng thuận, hợp tác, cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC của huyện.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan tuyên truyền, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC.

2. Yêu cầu

- Phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2025, Kế hoạch CCHC năm 2024 của huyện; tập trung các nội dung đã làm được và các nội dung hạn chế để rút kinh nghiệm.

- Tuyên truyền có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, từng địa phương, trong mọi tầng lớp Nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC nhà nước.

- Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tuyên truyền CCHC; kết hợp công tác tuyên truyền CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền giáo dục về các chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tập trung tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa tầm quan trọng của CCHC góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 60-NQ/TU ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh về CCHC nhà nước tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2025. Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 12/01/2024 của UBND huyện về cải cách hành chính huyện Đình Lập năm 2024; tuyên truyền về kết quả xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính huyện Đình Lập năm 2023; tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội; tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện CCHC của huyện.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy, chính quyền, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền các quy định của Trung ương và của tỉnh về cải cách thể chế; kết quả của việc cải cách thể chế trong đó trọng tâm tuyên truyền việc nâng cao chất lượng xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, việc thực hiện đầy đủ,

đúng qui định về theo dõi tình hình thi hành pháp luật; hiệu quả của việc thực thi các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền về Đề án cải cách TTHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030, kế hoạch thực hiện Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh, việc tiếp tục thực hiện Kế hoạch thí điểm thực hiện chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến đối với một số TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Quyết định phê duyệt danh mục thủ tục hành chính cắt giảm thời gian giải quyết khi nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến so với hình thức nộp hồ sơ trực tiếp thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh trên địa bàn tỉnh; việc thực hiện các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025. Tuyên truyền về vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: đầu tư, đất đai, xây dựng; đăng ký kinh doanh, công chứng, lao động, thương binh và xã hội, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo,... việc cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng công tác tinh giản biên chế, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức Bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập. Tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước, gắn phân cấp, phân quyền với kiểm tra, kiểm soát nguồn lực.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức; tuyên truyền nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước, trọng tâm là đổi mới cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập; công khai minh bạch thu chi tài chính theo quy định.

- Tuyên truyền chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh; việc phát hiện, đưa vào thí điểm, nhân rộng các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh.

- Những kết quả đạt được và những khó khăn, hạn chế, nguyên nhân cũng như giải pháp thực hiện nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền về Chỉ số cải cách hành chính; Chỉ số năng lực cạnh tranh; Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính đạt được trong năm 2023 và việc triển khai nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao các Chỉ số đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

2. Hình thức tuyên truyền

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông huyện, hệ thống loa phát thanh cấp xã; tuyên truyền thông qua các hoạt động của Huyện Đoàn thanh niên, Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện; đẩy mạnh tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử huyện Đình Lập để lan tỏa mạnh mẽ về kết quả và hiệu quả của công tác CCHC.

- Tuyên truyền thông qua các lớp tập huấn, bồi dưỡng, các buổi họp thôn, khu phố; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân.

- Tuyên truyền bằng các hình thức như: Tổ chức Hội nghị, Hội thi về CCHC; sân khấu hóa, tờ rơi, tờ gấp, pano, áp phích, tranh ảnh, màn hình điện tử, khẩu hiệu... liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu và đối tượng tuyên truyền.

- Niêm yết, công khai TTHC đầy đủ, kịp thời tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã, Trang thông tin điện tử của huyện, của xã theo đúng quy định; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu, thực hiện TTHC và giám sát các cơ quan hành chính nhà nước, cán bộ, công chức nhà nước trong việc giải quyết TTHC.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, như: thực hiện tuyên truyền thông qua các trang mạng xã hội Zalo, Facebook...

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn

- Xây dựng kế hoạch để triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2024 tại cơ quan, đơn vị và nhiệm vụ được giao phụ trách; định kỳ hằng quý, 6 tháng, một năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị (lồng ghép nội dung vào báo cáo CCHC định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề) gửi Ủy ban nhân dân huyện (qua Phòng Nội vụ) để tổng hợp.

- Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, huyện về công tác CCHC và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của đơn vị; niêm yết công khai TTHC tại đơn vị mình; niêm yết công khai nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật; chủ động phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội trong việc tuyên truyền CCHC phù hợp từng ngành, từng cấp.

- Huy động, bố trí, sử dụng cán bộ, công chức có đủ năng lực và trình độ hiểu biết về Nhà nước và pháp luật, về hành chính nhà nước, thực hiện theo dõi, hướng dẫn và báo cáo tình hình thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước của cơ quan, đơn vị.

- Lập dự toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền CCHC trong dự toán ngân sách năm 2024 hoặc lồng ghép vào Kế hoạch CCHC năm 2024, gửi Phòng Tài chính - Kế hoạch để tổng hợp, trình UBND huyện xem xét, quyết định. Việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2024 thực hiện theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn.

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch tuyên truyền về công tác CCHC của tỉnh, huyện.

2. Phòng Nội vụ

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn xây dựng, tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

- Tham mưu cho Ủy ban nhân dân huyện tổ chức Hội nghị phân tích chỉ số cải cách hành chính cấp huyện năm 2023;

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức các Hội nghị, Hội thảo, tập huấn, bồi dưỡng các kiến thức cơ bản, nâng cao nhận thức về CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức.

- Chủ động giới thiệu gương điển hình thực hiện tốt công tác CCHC cho các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn huyện để phục vụ công tác tuyên truyền.

3. Văn phòng HĐND và UBND huyện

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc, nơi giải quyết TTHC và trên Trang thông tin điện tử của huyện; liên kết, chia sẻ thông tin từ Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử và Cổng thông tin điện tử của tỉnh để cập nhật bộ TTHC các cấp mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung theo Quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện.

- Tiếp tục duy trì tương tác với người dân, tổ chức trên mạng xã hội Zalo, Facebook,...; thực hiện phát sóng và tương tác trực tiếp trên mạng xã hội để hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích; tuyên truyền về cải cách TTHC qua các hình thức phù hợp.

4. Phòng Giáo dục và Đào tạo

Giao Phòng Giáo dục và Đào tạo xây dựng kế hoạch và tuyên truyền công tác CCHC đến các đơn vị trường học; tiếp tục thực hiện tốt các nội dung chuyển đổi số trong công tác dạy và học.

5. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan chỉ đạo, định hướng các cơ quan truyền thông của huyện và hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền về cung cấp dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn huyện.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền để kịp thời truyền tải thông tin tới từng người dân, giúp người dân có thể tiếp cận thông tin nhanh chóng, hiệu quả.

- Tiếp tục phối hợp với các cơ quan có liên quan duy trì tương tác, hướng dẫn người dân, tổ chức thực hiện TTHC trên môi trường mạng; hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích...

6. Phòng Tư pháp: Tham mưu Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật huyện thực hiện lồng ghép tuyên truyền công tác CCHC với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn huyện.

7. Phòng Tài chính - Kế hoạch: Chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ, các cơ quan, đơn vị có liên quan thẩm định kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong Kế hoạch CCHC năm 2024 của các cơ quan, đơn vị. Căn cứ khả năng ngân sách tham mưu cho Ủy ban nhân dân huyện cân đối, bố trí kinh phí thực hiện.

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan cập nhật thông tin của Trung ương, của tỉnh về phát triển kinh tế - xã hội, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; chính sách hỗ trợ doanh nghiệp... tại các Hội nghị gặp mặt doanh nghiệp. Tham mưu, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức các cuộc đối thoại, gặp gỡ, trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp, hợp tác xã, nhà đầu tư thực hiện đầu tư trên địa bàn huyện.

8. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông: Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan duy trì phát sóng chuyên mục, chuyên trang về thực hiện CCHC, cải cách TTHC trên địa bàn huyện; xây dựng các phóng sự, bản tin tuyên truyền về công tác CCHC; kịp thời đưa tin biểu dương các điển hình tiên tiến, các sáng kiến mới trong công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị và cả những vấn đề còn tồn tại, hạn chế của công tác CCHC.

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các tổ chức chính trị - xã hội huyện: Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên, người lao động và các tầng lớp nhân dân về vai trò, ý nghĩa công tác CCHC trên địa bàn huyện. Tuyên truyền vận động người dân tích cực thực hiện dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho người dân, tổ chức.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh về Ủy ban nhân dân huyện (qua Phòng Nội vụ) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (b/c);
- Thường trực Huyện ủy (b/c);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- UBMTTQVN và các đoàn thể huyện;
- Các cơ quan chuyên môn huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- TT Văn hóa, Thể thao và Truyền thông;
- Trang TTĐT huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hà