

Số: *05* /TB-UBND

Đình Lập, ngày 09 tháng 01 năm 2020

THÔNG BÁO

Kết luận của Chủ tịch UBND huyện tại cuộc họp kiểm tra tiếp nhận và giải quyết đơn thư (Ngày 08/01/2020)

Ngày 08/01/2020, UBND huyện tổ chức cuộc họp kiểm tra công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư định kỳ lần 1 năm 2020 do Chủ tịch UBND huyện chủ trì, tham dự họp có đại diện lãnh đạo các cơ quan, đơn vị: Văn phòng HĐND&UBND; Phòng Tài nguyên và Môi trường, Thanh tra huyện, phòng Kinh tế - Hạ tầng, Phòng Lao động TBXH – DT, Ban Tiếp công dân huyện; Hạt Kiểm lâm, Công ty TNHH MTV Lâm nghiệp Đình Lập, Công an huyện; Chủ tịch UBND (Phó Chủ tịch UBND) các xã, thị trấn: Đình Lập, Bính Xá, Bắc Xa và thị trấn Đình Lập.

Cuộc họp đã đánh giá tình hình kết quả tiếp nhận và giải quyết đơn thư tháng 01 năm 2020 trên địa bàn huyện; các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn báo cáo tình hình tiếp nhận, giải quyết đơn thư và các ý kiến thảo luận của các thành phần dự họp. Trên cơ sở tình hình tiếp nhận, kết quả giải quyết đơn thư và ý kiến của các thành phần tham dự cuộc họp, Chủ tịch UBND huyện kết luận như sau:

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân luôn được cấp ủy, chính quyền quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời, nghiêm túc, đúng quy định; việc tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn thư của công dân được quan tâm thực hiện. Trong kỳ, tổng số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính các cấp là 27 đơn, đã giải quyết được 03/27 đơn, đạt tỷ lệ 11,1%, còn 24 đơn đang xem xét, giải quyết theo quy định (*Chi tiết tại Biểu tổng hợp đơn kèm theo*). Nội dung đơn kiến nghị, đề nghị, phản ánh của công dân chủ yếu về tranh chấp đất đai, đồi rừng, xây dựng, chế độ chính sách...

Tuy nhiên, công tác tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư của công dân còn có một số tồn tại, hạn chế như: Trách nhiệm của Thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư chưa thực sự được quan tâm chỉ đạo quyết liệt, chưa chủ động tham mưu trong xử lý, giải quyết các vụ việc; trong tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thuộc thẩm quyền, giải quyết chưa được kịp thời, còn có vụ việc kéo dài,

giải quyết chưa dứt điểm; vẫn xảy ra những vụ việc tranh chấp đông người, phức tạp.

Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế: Nhiều đơn thư phát sinh mới được tiếp nhận và đang trong thời hạn xử lý, giải quyết; ý thức chấp hành pháp luật của một số nhân dân còn hạn chế; trách nhiệm của Thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư chưa cao; năng lực, chất lượng của cán bộ, công chức tiếp công dân, xử lý đơn thư từ huyện đến cơ sở còn hạn chế; công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện chưa thường xuyên, hình thức tuyên truyền chưa phong phú; công tác hòa giải ở cơ sở còn hạn chế; một số vụ việc kiến nghị, phản ánh giải quyết còn chậm, chưa tập trung giải quyết dứt điểm vụ việc, thiếu sự phối hợp của chặt chẽ giữa các cơ quan, các cấp có thẩm quyền trong việc giải quyết (đối với các vụ việc phức tạp), ngại va chạm.

Từ tình hình tiếp nhận, kết quả giải quyết đơn thư và tồn tại, hạn chế nêu trên, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc một số nhiệm vụ sau:

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả trong việc kiểm tra rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài. Đối với những vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của các đơn vị mới phát sinh cần tập trung giải quyết dứt điểm và bảo đảm đúng thời hạn theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

2. Tiếp tục quan tâm quán triệt thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; tăng cường chỉ đạo, triển khai thực hiện Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo thuộc phạm vi thẩm quyền, trách nhiệm. Tiếp tục nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong chỉ đạo, thực hiện tiếp công dân định kỳ, đột xuất, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định. Có giải pháp hiệu quả giải quyết các tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Quan tâm kiện toàn, bố trí công chức, viên chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; nâng cao vai trò, trách nhiệm, kỹ năng giải thích, tuyên truyền, vận động của cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện chi trả chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định.

4. Tăng cường tổ chức đối thoại với Nhân dân trong quá trình giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, gắn công tác tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Tăng cường phối hợp với các cơ quan có liên quan, giải quyết kịp

thời những khó khăn, vướng mắc, phát sinh trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm vụ việc phức tạp, tồn đọng bảo đảm quyền lợi chính đáng của người dân; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở, nhất là hòa giải tranh chấp đất đai tại cấp xã, thị trấn.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND huyện;
- VP HĐND và UBND huyện;
- Các phòng, ban chuyên môn;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- CT UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Hoàng Văn Vương

TỔNG HỢP ĐƠN KIẾN NGHỊ TÒN CỦA CÁC CƠ QUAN HÀNH CHÍNH THÁNG 01 NĂM 2020

(Số liệu tổng hợp từ ngày 02/12/2019 đến ngày 02/01/2020)




STT	Ngày, tháng đăng ký	Số công văn, tên cơ quan chuyển đến	Họ tên, địa chỉ người khiếu tố	Nội dung	Phân loại	Tiến độ giải quyết	Ghi chú
1	2	3	4	5	6	7	8
I Thị trấn Đình Lập: 02 đơn đất đai							
1	11/25/2019		Ông Hoàng Văn Dũng, Khu 2, thị trấn Đình Lập	Đề nghị xem xét giải quyết tranh chấp đất đai với Vi Văn Quyền tại khu 2, thị trấn Đình Lập.	Đề nghị, lĩnh vực đất đai	Đang xem xét	Giải quyết trước 18/01/2020
2	12/23/2019		Bà: Hoàng Thị Ngọc Mai Thường trú: khu 2, thị trấn Đình Lập	Đề nghị xem xét giải quyết tranh chấp đất đai với bà Hoàng Thị Viên tại khu 7, thị trấn Đình Lập	Đề nghị, lĩnh vực đất đai	Đang xem xét	Giải quyết trước 18/01/2021
II Xã Đình Lập: 01 đơn đất đai							
3	4/11/2019		Ông Nguyễn Văn Minh, khu 3, Thị trấn Đình Lập	Đề nghị giải quyết tranh chấp đất rừng với bà Lương Thị Quân và ông Vương Văn Sang thôn Tà Hón, xã Đình Lập	Đề nghị, lĩnh vực đất đai	Đang xem xét	Giải quyết 10/01/2020
III Xã Bình Xá: 12 đơn đất đai							
4	3/11/2019		Đơn của bà Hoàng Thị Giáo Thôn Nà Vang - Bình Xá - Đình Lập	Đề nghị giải quyết tranh chấp đất rừng thông tại đồi Nà Húi thuộc thôn Bán Chát giữa bà Hoàng Thị Bình, Mai Pha, TP Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.	Đề nghị, lĩnh vực đất đai	Đang xem xét	Liên quan đến đất bà Hoàng Thị Bình
5	6/20/2019		Đơn của bà Vi Thị Đào; Thôn Nà Vang - Bình Xá - Đình Lập	Đề nghị xem xét giải quyết tranh chấp đất đai và tài sản trên đất (cây thông) tại khu đất Nà Kéo, Tàu Háng, Phác Đèo thôn Bán Chát, giữa bà Hoàng Thị Bình, Mai Pha, Tp Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.	Đề nghị, lĩnh vực đất đai	Đang xem xét	Liên quan đến đất bà Hoàng Thị Bình
6	10/1/2019		Đơn của ông Hoàng Văn Cờ; Thôn Pò Háng, xã Bình Xá, huyện Đình Lập	Đề nghị: UBND xã Bình Xá xem xét giải quyết lô đất và tài sản trên đất cho gia đình ông tại đồi Nà Kéo thuộc Bán Chát lô 284, tiểu khu 484 diện tích 5,7 ha	Đề nghị, lĩnh vực đất đai	Đang xem xét	Liên quan đến đất bà Hoàng Thị Bình, Đơn mới tiếp nhận

STT	Ngày, tháng đăng ký	Số công văn, tên cơ quan chuyển đến	Họ tên, địa chỉ người khiếu tố	Nội dung	Phân loại	Tiến độ giải quyết	Ghi chú
1	2	3	4	5	6	7	8
7	6/25/2019		Đơn của Hoàng Văn Sơn; Thôn Bản Chắt, Bính Xá, Đình Lập, Lạng Sơn;	Đề nghị UBND xã Bính Xá, xem xét khẩn cấp việc làm của bà Nông Thị Hương bày mưu tính kế hại tôi, gây mất trật tự an ninh, gây rối loạn cho gia đình tôi để mất tài sản, mất rừng thông ... liên quan đến vụ việc tranh chấp trích nhựa thông lấn chiếm đất đai tại địa danh Nậm Trang thôn Bản Chắt	Đề nghị, lĩnh vực đất đai	Đang xem xét	Liên quan đến đất bà Hoàng Thị Bình, Đơn mới tiếp nhận
8	8/28/2019		Đơn của ông Hoàng Văn Khang, Thôn Pò Háng, xã Bính Xá, huyện Đình Lập	Đề nghị xác minh mảnh đất đang tranh chấp tại địa danh Pác Nghiều thuộc thôn Pò Phát giữa ông Hoàng Văn Hang cùng thôn mảnh đất nằm trong dự án hồ chứa nước Bản Lái ông Hang đã đi kiểm đếm số cây thông của gia đình tôi là 28 cây	Đề nghị, lĩnh vực khác	Đang xem xét	Liên quan đến đất bà Hoàng Thị Bình, Đơn mới tiếp nhận
9	11/19/2019		Bà Bé Thị Ương, thôn Bản Chắt, xã Bính Xá	Tôi có lô đất ở Nà Kéo thuộc Bản Chắt khoảng 03ha tôi quản lý và sử dụng từ năm 1991 đến bây giờ, nay bà Hoàng Thị Bình ở Mai Pha- Lạng Sơn tranh chấp lấy vào sổ xanh của bà tôi không chấp nhận, yêu cầu trả lại đất cho tôi sử dụng ; Đề nghị UBND xã xem xét, giải quyết	Đề nghị lĩnh vực đất đai	Đang xem xét	Liên quan đến đất bà Hoàng Thị Bình, Đơn mới tiếp nhận
10	11/19/2019		Bà Hoàng Thị Quyết, thôn Pò Háng, xã Bính Xá	Đề nghị giải quyết giải quyết tranh chấp đất đai tại đồi Co Dọc - thuộc thôn Khẩu Nua giữa bà Hoàng Thị Na thôn Nà Lừa	Đề nghị lĩnh vực đất đai	Đang xem xét	Giải quyết trước 22/01/2020
11	12/14/2019		Đơn của bà Hoàng Thị Nhung thôn Pò Phát, xã Bính Xá,	Đề nghị UBND xã xem xét, giải quyết tranh chấp đất ruộng tại địa danh Nà Khăm Phi, thôn Pò Phát đất bị thu hồi do ảnh hưởng của đập chứa nước Bản Lái	Đề nghị, lĩnh vực đất đai	Đang xem xét	Giải quyết trước 22/01/2020
12	12/14/2019		Đơn của Hoàng Văn Báo thôn Tiên Phi, xã Bính Xá	Đề nghị UBND xã và các cấp có thẩm quyền xem tại thửa đất 144, diện tích 119, 6m2, tờ bản đồ 283 tại thôn Tiên Phi	Đề nghị, lĩnh vực đất đai	Đang xem xét	Giải quyết trước 22/01/2020
13	12/14/2019		Đơn của bà Hoàng Thị Viên, thôn Nà Lừa, xã Bính Xá	Đề nghị UBND xã xem xét, giải quyết vụ việc: gia đình có mảnh đất ở sườn đồi C18, đã khai phá từ năm 1989 trồng thông xuống đến năm 2017 bà Nông Thị Thành cùng thôn đã ra tranh chấp, 19/12/2019 gia đình phát hiện thấy cây thông bị nhổ khoảng 40 cây.	Đề nghị, lĩnh vực đất đai	Đang xem xét	Giải quyết trước 22/01/2020

STT	Ngày, tháng đăng ký	Số công văn, tên cơ quan chuyển đến	Họ tên, địa chỉ người khiếu tố	Nội dung	Phân loại	Tiến độ giải quyết	Ghi chú
1	2	3	4	5	6	7	8
14	30/12/2019		Đơn của ông Hoàng Văn Kim, thôn Bản Mọi, xã Bính Xá	Tôi có mảnh đất tại vườn Bái do ông cha để lại (Cốc Nhạn, Hín Chập, Ngàn Ít) 24/10/2019 tôi mua 60 cây Mác Ca về trồng, bà Hoàng Thị Sin cùng thôn vào vườn rào lại gây cản trở việc chăm sóc tưới cây và tranh chấp vườn của tôi và nhổ đi 8 cây. Đề nghị UBND xã xem xét, giải quyết.	Đề nghị, lĩnh vực đất đai	Đang xem xét	Giải quyết trước 22/01/2020
15	30/12/2019		Đơn của ông Bé Văn Hồng thôn Pò Háng, xã Bính Xá	Gia đình tôi có lô đất theo hồ sơ đăng ký số 435 tiểu khu 484, khoảnh 11, lô 345 đã có danh giới rõ ràng với ông Hoàng Văn Thảo thôn Khẩu Nua từ năm 1994 gia đình tôi trồng cây và quản lý, sau đó ông Hoàng Văn Thảo bán cho ông Bé ăn Phòng, tháng đến tháng 3/ 2013 xảy ra tranh chấp khoảng 01 ha nay ông Phòng đang trích nhựa. Đề nghị UBND xã xem xét, giải quyết.	Đề nghị, lĩnh vực đất đai	Đang xem xét	Giải quyết trước 22/01/2020
IV	Xã Bắc Xa: 04 đơn (01 đơn đất đai, 03 đơn khác)						
16	12/2/2019		Vương Dính Phí trú tại thôn Bản Háng, xã Bắc Xa	Đề nghị UBND xã giải quyết việc gia đình ông Hoàng Văn Tiến trú tại thôn Bản Háng chặt 58 cây hồi của gia đình ông tại địa danh Lục Làn Vải, thôn Bản Háng, xã Bắc Xa.	Đề nghị, lĩnh vực đất đai	Đang xem xét	Giải quyết trước 22/01/2020
17	12/10/2019		ông Lộc Văn Dẫn trú tại thôn Nà Pè, xã Bắc Xa	Đề nghị UBND xã giải quyết việc 04 hộ gia đình gồm: Vương Thị Chung, Lộc Văn Vinh, Hoàng Thị Kim, Lộc Văn Quang trồng cây Sa nhân và cây hồi vào đất của gia đình ông Lộc Văn Dẫn tại thôn Nà Pè, xã Bắc Xa.	Đề nghị, lĩnh vực đất đai	Đang xem xét	Giải quyết trước 22/01/2020
18	12/18/2019		Ông Lộc Văn Sinh trú tại thôn Bắc Xa, xã Bắc Xa	Đề nghị UBND xã giải quyết việc ông Nông Văn Minh cùng trú tại thôn Bắc Xa chặt 160 cây hồi của gia đình ông tại địa danh Đông Lũng, thôn Bắc Xa.	Đề nghị, lĩnh vực đất đai	Đang xem xét	Giải quyết trước 22/01/2020

STT	Ngày, tháng đăng ký	Số công văn, tên cơ quan chuyển đến	Họ tên, địa chỉ người khiếu tố	Nội dung	Phân loại	Tiến độ giải quyết	Ghi chú
1	2	3	4	5	6	7	8
19	20/12/2019		Đơn của tập thể thôn Khuổi Tà, xã Bắc Xa đề	Đề nghị UBND xã giải quyết việc ông Vi Văn Khiêm trú tại thôn Bản Háng, xã Bắc Xa vu khống nhân dân thôn Khuổi Tà nhổ cây Sa nhân của ông Khiêm, đề nghị xử phạt hành chính đối với ông Khiêm và yêu cầu phải xin lỗi thôn, đồng đòi bồi thường danh dự cho các hộ bị ảnh hưởng bằng tiền.	Đề nghị, lĩnh vực khác	Đang xem xét	Giải quyết trước 22/01/2020
V Xã Kiên Mộc: 01 đơn							
20	10/28/2019		Ông Lương Thanh Bình Công ty cổ phần xuất nhập khẩu Đạt Anh	Đề nghị giải quyết tranh chấp đất dự án, địa chỉ khu đất tranh chấp địa danh, Thau Cát thôn Bản Chạo, với ông Lý Văn Luyện, Chu Văn Quý, Chu Văn Đoàn, Chu Văn Tiến, Sáng, thường trú tại thôn Bản Chạo.	Đề nghị, lĩnh vực đất đai	Đã tổ chức đối thoại	
VI Phòng Tài nguyên và Môi trường: 02 đơn đất đai							
21	7/31/2019	Số 227/VP-BTCD	V/v xem xét giải quyết kiến nghị của công dân xóm Soong Phe, Thôn Bản Mạ, xã Bắc Xa	Đề nghị giải quyết tranh chấp rừng thông giữa các hộ dân tại Xóm Soong Phe, thôn Bản Mạ với ông Vi Văn Cẩm, trú tại Xóm Soong Phe, xã Bắc Xa	Đề nghị, lĩnh vực đất đai		Giải quyết trước 22/01/2020
22	10/31/2019	Số: 343/VP-BTCD	Bà Chu Thị Giang, thôn Bản Phục, xã Kiên Mộc, huyện Đình Lập	Gia đình bà có mảnh đất ở khu Lầy Đông Cốc Chủ, Bản Phục, từ ngày hợp tác xã giải thể ruộng đất của ai người đẩy lấy lại để sản xuất. Nhưng Cán bộ địa chính xã Kiên Mộc đã làm thủ tục và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho ông Nông Văn Khéo thôn Bản Háng, xã Kiên Mộc. Đề nghị UBND huyện xem xét giải quyết	Đề nghị, lĩnh vực đất đai		Chuyển về xã Kiên, phối hợp với các cơ quan liên quan tiếp tục xác minh tại thực địa, kiểm tra các nội dung liên quan tổ chức giải quyết, hòa giải theo quy định
VII Phòng LĐ và Dân tộc: 01 đơn							



STT	Ngày, tháng đăng ký	Số công văn, tên cơ quan chuyển đến	Họ tên, địa chỉ người khiếu tố	Nội dung	Phân loại	Tiến độ giải quyết	Ghi chú
1	2	3	4	5	6	7	8
23	12/11/2019	Số:1204/UBND-VP V/v tham mưu giải quyết đơn kiến nghị của ông Hoàng Bá Khá	Ông Hoàng Bá Khá, khu 5, thị trấn Đình Lập, huyện Đình Lập	 <p>Ngày 13/5/2019, UBND huyện có thông báo số 377/TB-UBND về việc Thông báo kết quả hướng dẫn, trả lời các ý kiến kiến nghị của ông Hoàng Bá Khá tại phiên tiếp công dân ngày 13 tháng 5 năm 2019. Trong đó giao phòng Lao động, Thương binh, Xã hội – Dân tộc thu thập thông tin và tài liệu liên quan, chủ động tổ chức làm việc với các thành phần liên quan đến vụ việc (lập biên bản làm việc cụ thể); tham mưu cho UBND huyện tổ chức đối thoại với công dân và ban hành văn bản trả lời công dân theo quy định. Tuy nhiên đến nay phòng Lao động, Thương binh, Xã hội – Dân tộc vẫn chưa tham mưu cho UBND huyện xem xét, giải quyết vụ việc theo quy định.</p>	Đề nghị, lĩnh vực khác		Tổ chức đối thoại trước ngày 21/01/2020
VIII Phòng Kinh tế - Hạ tầng: 01 đơn đất đai							
24	21/11/2019		Ông Trần Văn Cường, khu 6, thị trấn Đình Lập, huyện Đình Lập	Đề nghị Chủ tịch UBND huyện tạo điều kiện cho gia đình được giữ lại công trình để sử dụng và cam kết tiếp tục thực hiện chuyển mục đích sử dụng đất đối với phần diện tích chưa chuyển mục đích và hoàn tất thủ tục về cấp phép xây dựng và nộp các khoản thuế, lệ phí đầy đủ theo quy định	Kiến nghị phản ánh lĩnh vực khác	Có báo cáo tiến độ	Chưa giải quyết dứt điểm
Tổng 24 đơn tồn							