

BÁO CÁO

Công tác Quản lý nhà nước về Thông tin và Truyền thông trên địa bàn huyện Đình Lập (Từ 01/01/2020 đến nay)

Thực hiện Kế hoạch số 458/KH-STTTT ngày 13/3/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lạng Sơn về kiểm tra công tác quản lý nhà nước về Thông tin và Truyền thông năm 2021; Thông báo số 497/TB-STTTT ngày 17/3/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lạng Sơn thông báo lịch kiểm tra công tác quản lý nhà nước về thông tin và truyền thông năm 2021. Ủy ban nhân dân huyện Đình Lập báo cáo kết quả thực hiện, cụ thể như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Ủy ban nhân dân huyện luôn thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước và nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ của cán bộ, công chức, chất lượng phục vụ Nhân dân ngày càng được nâng cao. Các hoạt động báo chí, xuất bản tiếp tục thực hiện theo định hướng của cấp trên, bưu chính - viễn thông đảm bảo an toàn mạng lưới và an ninh thông tin liên lạc thông suốt, đáp ứng tốt nhu cầu về thông tin liên lạc của Nhân dân; ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong các cơ quan Nhà nước đã có nhiều biến chuyển về nhận thức và đã được quan tâm đầu tư từ trong xử lý công việc và trong giải quyết các thủ tục hành chính cho người dân được nhanh chóng thuận lợi; tạo được môi trường lành mạnh cho sự phát triển của các doanh nghiệp trong lĩnh vực công nghệ thông tin trên địa bàn huyện.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Hệ thống văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông được triển khai kịp thời đến các cơ quan, đơn vị thuộc các lĩnh vực quản lý nhà nước của ngành như: Công nghệ thông tin, Báo chí - xuất bản, thông tin cơ sở, thông tin đối ngoại, quảng cáo trên báo chí, bưu chính viễn thông và Internet, tần số vô tuyến điện.

Từ năm 2020, UBND huyện đã ban hành đầy đủ các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện và định hướng tuyên truyền về báo chí và thông tin cơ sở

theo chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông¹ (có danh mục các văn bản triển khai gửi kèm).

2. Công tác xây dựng Chính quyền điện tử

Công tác xây dựng Chính quyền điện tử được Cấp ủy, chính quyền địa phương quan tâm triển khai thực hiện từ huyện tới cơ sở. UBND huyện đã thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử huyện Đình Lập tại Quyết định số 1968/QĐ-UBND ngày 25/7/2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Đình Lập; Quyết định số 2185/QĐ-BCĐ ngày 13/8/2019 về việc Ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử huyện Đình Lập để chỉ đạo thực hiện cụ thể; Quyết định số 2289/QĐ-UBND ngày 21/8/2019 Thành lập Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử huyện Đình Lập. Cụ thể:

2.1. Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến

- UBND huyện đã ban hành Quyết định số 843/QĐ-UBND ngày 11/4/2019 ban hành Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến của UBND huyện Đình Lập.

- Tổng số điểm cầu kết nối: 13 điểm, gồm điểm cầu trung tâm huyện và 12 điểm cầu tại 12 xã, thị trấn (đều có đường truyền riêng). Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được UBND huyện, UBND xã bố trí gồm hệ thống trang thiết bị như: Màn hình, camera, micro... đáp ứng nhu cầu nâng cao hiệu quả việc tổ chức các cuộc họp, giao ban thì hội nghị trực tuyến giảm chi phí di chuyển và tiết kiệm về thời gian, kinh phí so với hình thức họp trực tiếp tập trung².

¹ Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước năm 2020, 2021; Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 16/3/2020 về Thực hiện nhiệm vụ trọng tâm Triển khai thực hiện có hiệu quả về Chính quyền điện tử theo Đề án của tỉnh, giai đoạn 2019 – 2025; Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử huyện. Nâng cao năng lực cạnh tranh, phấn đấu duy trì chỉ số cải cách hành chính nằm trong tốp đầu các huyện; Kế hoạch số 152/KH-UBND ngày 08/6/2020 về Triển khai Chiến lược phát triển thông tin quốc gia đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn huyện Đình Lập; Kế hoạch số 155/KH-UBND ngày 11/6/2020 về Phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn lĩnh vực Thông tin và Truyền thông năm 2020; Báo cáo số 69/BC-UBND ngày 02/02/2020 Hiện trạng tiêu chí số 8 “thông tin và truyền thông” thuộc Chương trình MTQG xây dựng NTM năm 2020; Báo cáo số 168/BC-UBND ngày 31/3/2020 Kết quả kiểm tra, xử lý hoạt động các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn huyện Đình Lập; Báo cáo số 364/BC-UBND ngày 03/6/2020 Tình hình xây dựng chính quyền điện tử 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020; Báo cáo số 391/BC-UBND ngày 13/6/2020 Kết quả hoạt động phát hành xuất bản phẩm 6 tháng đầu năm 2020 trên địa bàn huyện Đình Lập; Kế hoạch số 206/KH-UBND ngày 10/9/2020 về Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước; phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 235/KH-UBND ngày 02/11/2020 về Triển khai thực hiện Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Đình Lập; tham mưu các công văn chỉ đạo, đôn đốc, định hướng công tác tuyên truyền (cao điểm trong đợt dịch bệnh Covid-19 lây lan trong cộng đồng, thực hiện các Chỉ thị của Chính phủ); thực hiện rà soát, bổ sung, đề xuất các nội dung thuộc các lĩnh vực Thông tin và Truyền thông; Kế hoạch Triển khai thực hiện có hiệu quả xây dựng Chính quyền điện tử theo Đề án của tỉnh, giai đoạn 2019 – 2025; phấn đấu duy trì chỉ số cải cách hành chính đứng tốp 5 trong 11 huyện, thành phố năm 2021; Kế hoạch Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Đình Lập đến năm 2025; Kế hoạch Hoạt động thông tin đối ngoại trên địa bàn huyện Đình Lập năm 2021...

² Tổng số cuộc họp từ năm 2020 đến nay: 55 cuộc, trong đó 15 cuộc họp giữa tỉnh với huyện; 8 cuộc họp giữa Bộ, ngành và địa phương; 32 cuộc họp giữa tỉnh, huyện với xã.

- Ngoài ra trên địa bàn huyện còn một số cơ quan, đơn vị mở các hội nghị trực tuyến theo ngành dọc như ngành giáo dục, ngành y tế.

2.2. Hệ thống dịch vụ công trực tuyến và một cửa điện tử

Việc triển khai áp dụng thực hiện tiếp nhận hồ sơ của các tổ chức, cá nhân qua hệ thống phần mềm một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích đã tạo điều kiện thực hiện tốt công tác tiếp nhận giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân nói riêng và công tác kiểm soát TTHC nói chung. Do đó việc giải quyết TTHC đã được thực hiện nhanh chóng và hiệu quả, công khai minh bạch³.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 135/QĐ-TTg vận hành trên hệ thống thông tin thống nhất, phục vụ cho hoạt động quản lý nhà nước, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến hướng tới nền hành chính hiện đại, minh bạch và hiệu quả. Các thủ tục hành chính (TTHC), kết quả giải quyết được công khai và việc giám sát, đánh giá hiệu quả, thái độ làm việc của cán bộ, công chức được thực hiện qua các phần mềm ứng dụng CNTT.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, VNPT Lạng Sơn tổ chức lớp tập huấn Hướng dẫn sử dụng công dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và cấp xã.

- Bên cạnh đó còn có một số hạn chế như chưa có người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 dẫn đến chưa phát huy được tối đa tiện ích của hệ thống chính quyền điện tử về lợi ích xã hội; một số cán bộ, công chức thuộc các đơn vị cấp xã, sử dụng các ứng dụng nói chung và các hệ thống thông tin còn hạn chế, năng lực ứng dụng CNTT trong công việc đạt hiệu quả chưa cao, nguồn nhân lực phục vụ quản trị, vận hành, khai thác các hệ thống thông tin đã được đầu tư còn thiếu.

2.3. Triển khai thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP, ngày 07/3/2019 của Chính phủ

Thực hiện Kế hoạch hành động số 106/KH-UBND ngày 06/6/2019 của UBND tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025. UBND huyện đã ban hành các Kế hoạch thực hiện theo chỉ đạo của Nghị quyết⁴.

³Tổng số DVCTT cấp huyện mức độ 2: 85; tổng số DVC mức độ 3: 48; tổng số DVC mức độ 4: 77.

Tổng số DVCTT cấp xã mức độ 2: 53; tổng số DVC mức độ 3: 35; tổng số DVC mức độ 4: 12.

⁴ Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 16/3/2020 về Thực hiện nhiệm vụ trọng tâm Triển khai thực hiện có hiệu quả về Chính quyền điện tử theo Đề án của tỉnh, giai đoạn 2019 –2025; Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử huyện. Nâng cao năng lực cạnh tranh, phấn đấu duy trì chỉ số cải cách hành chính nằm trong top đầu các huyện; Kế hoạch số 152/KH-UBND ngày 08/6/2020 về Triển khai Chiến lược phát triển thông tin quốc gia đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn huyện Đình Lập; Kế hoạch số 206/KH-UBND ngày 10/9/2020 về Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước; phát triển

2.4. Hệ thống quản lý văn bản và điều hành

- Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành VNPT-iOffice đã hoạt động ổn định, cung cấp hơn 430 tài khoản cho cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên thực hiện trao đổi văn bản trên hệ thống; Văn phòng HĐND và UBND huyện đã tham mưu cho lãnh đạo UBND huyện phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Viễn thông Lạng Sơn tổ chức lớp tập huấn sử dụng Hệ thống đúng quy trình phân công nhiệm vụ cho tất cả lãnh đạo, công chức, viên chức; các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp huyện được kết nối thường xuyên với hệ thống máy chủ của huyện; tăng cường sử dụng văn bản ký số gửi trên hệ thống văn phòng điện tử để chỉ đạo điều hành đến các xã, thị trấn đạt hiệu quả, nhanh, kịp thời và hạn chế tối đa việc sử dụng văn bản giấy nhằm tiết kiệm thời gian và tiết kiệm chi phí⁵.

- Việc sử dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành còn có một số hạn chế: đôi khi hệ thống còn bị lỗi trong quá trình xử lý; khả năng tiếp cận của một số cán bộ công chức cấp xã còn hạn chế nên việc xử lý văn bản chậm; chức năng tìm kiếm văn bản bằng trích yếu hiệu quả không cao; thời gian lưu trữ văn bản đi – đến, tin nhắn nội bộ ngắn (chỉ lưu 30 ngày); chức năng Quản lý công việc thực hiện phức tạp, không hiển thị thông báo, không tạo được phúc đáp trong phần quản lý công việc cần xử lý...

2.5. Hoạt động của Trang thông tin điện tử

- Trang TTĐT huyện là kênh thông tin chính thống của UBND huyện được sự quan tâm, tạo điều kiện của Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Huyện ủy, HĐND và UBND huyện về chỉ đạo hoạt động, Trang TTĐT huyện ngày càng đi vào hoàn thiện và hoạt động ổn định; đăng tải được nhiều thông tin quan trọng liên quan đến công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo huyện về tình hình phát triển kinh tế, chính trị, văn hóa xã hội, an ninh quốc phòng phục vụ cơ bản kịp thời việc truy cập thông tin của các tổ chức, cá nhân. Hoạt động của Trang TTĐT huyện được duy trì thường xuyên. Hệ thống cơ sở vật chất, thiết bị hoạt động mạng internet được trang bị đầy đủ; đội ngũ cộng tác viên nhiệt tình, cung cấp tin hoạt động khá đầy đủ. Năm 2020 UBND huyện cấp cho hoạt động của Trang thông tin điện tử huyện 50 triệu đồng để duy trì hoạt động.

Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 235/KH-UBND ngày 02/11/2020 về Triển khai thực hiện Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Đình Lập; Kế hoạch Triển khai thực hiện có hiệu quả xây dựng Chính quyền điện tử theo Đề án của tỉnh, giai đoạn 2019 – 2025; phần đầu duy trì chỉ số cải cách hành chính đứng top 5 trong 11 huyện, thành phố năm 2021; Kế hoạch Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Đình Lập đến năm 2025; Kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2021

⁵ Số lượng văn bản điện tử đi hoàn toàn dưới dạng điện tử (*Văn bản đi gửi trên phần mềm QLVB&ĐH, không gửi kèm bản giấy*): 13828 văn bản. Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước cấp huyện hoàn toàn dưới dạng điện tử trên 95 %, cấp xã trên 56%.

- Ban Biên tập trang thông tin điện tử triển khai thực hiện có hiệu quả, thường xuyên cập nhật các văn bản chỉ đạo, điều hành; đăng tải các tin tức được lãnh đạo huyện phân công cập nhật kịp thời trên Trang thông tin điện tử huyện, qua đó đáp ứng được các yêu cầu, nhiệm vụ trong công tác chỉ đạo, điều hành và tuyên truyền các chủ trương, đường lối của đảng, chính sách pháp luật của nhà nước; từ năm 2020 đến nay, đã đăng tải hơn 1350 văn bản chỉ đạo điều hành của UBND huyện, trên 180 tin, bài tuyên truyền các hoạt động.

- Ủy ban nhân dân huyện phối hợp với Sở Thông tin Truyền thông xây dựng và bàn giao Trang Thông tin điện tử cấp xã cho 06 xã trên địa bàn huyện (xã đã hoàn thành chương trình xây dựng Nông thôn mới và xã đăng ký tiêu chí nâng cao) đã đi vào hoạt động.

2.6. Hệ thống thư điện tử công vụ

UBND huyện, các phòng chuyên môn, đơn vị hành chính sự nghiệp và các xã, thị trấn được cấp hơn 430 địa chỉ hòm thư điện tử công vụ tích hợp với tài khoản iOffice và tài khoản DVCTT. Thuận lợi cho việc trao đổi dữ liệu công việc, tỷ lệ tài khoản thường xuyên đăng nhập trên 90% (do đã tích hợp với tài khoản Hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT-iOffice).

Tuy nhiên, công chức của các đơn vị phòng ban chuyên môn, UBND các xã, thị trấn sử dụng chưa thường xuyên gửi thư điện tử bằng hệ thống thư điện tử công vụ. Phần lớn gửi tài liệu thông qua Hệ thống quản lý văn bản và điều hành.

2.7. Quản lý và sử dụng chữ ký số, chứng thư số

- Công tác quản lý thiết bị chứng thư số theo đúng quy định, tất cả các văn bản do UBND huyện phát hành đều là các văn bản điện tử có chữ ký số⁶.

- Việc sử dụng chứng thư số giúp tiết kiệm chi phí in ấn, giảm thời gian chuyển văn bản; công tác chỉ đạo, điều hành nhanh, rộng, đúng thành phần.

2.8. Nhân lực CNTT

Tổng số cán bộ, công chức, viên chức chuyên trách về CNTT: 02 người, bố trí 01 cán bộ chuyên trách làm công tác quản trị mạng, thường xuyên quan tâm đảm bảo công tác an ninh mạng; thực hiện tốt các quy định bảo vệ bí mật nhà nước trong quản lý, vận hành, sử dụng hệ thống mạng nội bộ, Internet, Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, trang thông tin điện tử. Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc bố trí máy tính không kết nối internet để soạn thảo các văn bản thuộc danh mục bí mật Nhà nước nhằm tránh lộ lọt mật thông

⁶ Tổng số chứng thư số tổ chức được cấp: 17; tổng số chứng thư số cá nhân được cấp: 55.

tin. Thời gian qua, UBND huyện không để lộ, lọt bí mật nhà nước cũng như không để hiện tượng mất an toàn thông tin xảy ra.

3. Công tác quản lý bưu chính, viễn thông

3.1. Quản lý hoạt động bưu chính

- Thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích, Ủy ban nhân dân huyện Đình Lập và Bưu điện huyện đã ký phối hợp cung ứng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện qua dịch vụ bưu chính trên địa bàn, thường xuyên duy trì việc cung ứng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện qua dịch vụ bưu chính. Công tác chuyển phát các loại báo, tạp chí đến cơ quan nhà nước, thôn, bản được đảm bảo, đáp ứng nhu cầu sử dụng của cơ quan, đơn vị và nhân dân.

- Công tác chuyển phát thư báo thực hiện đúng thời gian, đủ số lượng, đảm bảo bí mật thư tín.

- Quý III năm 2020 phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông điều tra sản lượng Bưu chính công ích đối với Bưu điện huyện Đình Lập.

- Hoạt động bưu chính đảm bảo thông tin liên lạc, chuyển phát kịp thời, hiện có 9 điểm phục vụ, trong đó 2 bưu cục, 7 điểm bưu điện văn hóa xã. Có 4 doanh nghiệp hoạt động kinh doanh bưu chính chuyển phát (Bưu điện huyện, Viettel Đình Lập, Giao hàng tiết kiệm, Chuyển phát nhanh JNT) đã thực hiện ký cam kết đảm bảo an toàn, an ninh bưu chính, không chấp nhận, vận chuyển và phát hàng lậu, hàng cấm qua đường bưu chính.

- UBND huyện đã ban hành văn bản số 823/UBND-VHTT ngày 09/7/2020 về việc tăng cường sử dụng dịch vụ bưu chính KT1 khi gửi tài liệu, vật mang bí mật nhà nước Quyết định số 55/2016/QĐ-TTg ngày 26/12/2016.

3.2. Quản lý hoạt động viễn thông

- UBND huyện phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn thực hiện tốt các quy định của pháp luật về an ninh mạng, đảm bảo kết nối thông suốt, không bị nghẽn mạng trong các dịp cao điểm như lễ hội, tết nguyên đán, thời gian dịch bệnh Covid-19 tại huyện.

- Phòng họp trực tuyến được bố trí đường truyền riêng để đảm bảo chất lượng cuộc họp.

- UBND huyện đã giao cho Phòng Văn hóa và Thông tin thường xuyên thực hiện rà soát, kiểm soát các lỗ hổng trên hệ thống mạng Internet để tránh trường hợp bị xâm nhập mạng làm lộ thông tin của cơ quan nhà nước vào tay các thế lực xấu.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông cài đặt phần mềm diệt virus bản quyền cho 175 máy tính, trong đó 120 máy tính tại các xã, thị trấn (mỗi đơn vị 10 máy), 55 máy tại các cơ quan thuộc UBND huyện.

- Công tác quản lý, cấp giấy chứng nhận điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng luôn được thực hiện theo đúng quy định, trong năm 2020 cấp mới 03 giấy chứng nhận đủ điều kiện cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng.

- Mạng lưới viễn thông tiếp tục phát triển, phạm vi phủ sóng ngày càng được mở rộng, đưa dịch vụ tới vùng sâu vùng xa, biên giới⁷.

- Triển khai, tuyên truyền chương trình viễn thông công ích đến các đối tượng thụ hưởng trên địa bàn; đề nghị các doanh nghiệp trên địa bàn thực hiện hỗ trợ đối tượng thụ hưởng lập hồ sơ và triển khai dịch vụ.

- Trong năm 2020, thực hiện các văn bản chỉ đạo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông, UBND huyện đã chỉ đạo UBND các xã, thị trấn rà soát hộ nghèo và cận nghèo thuộc diện hỗ trợ đầu thu kỹ thuật số, kết quả rà soát được 29 hộ nghèo và 53 hộ cận nghèo đủ điều kiện. Công tác tuyên truyền Đề án số hóa truyền dẫn, phát sóng truyền hình mặt đất, lộ trình triển khai số hóa, việc xác định đối tượng hưởng hỗ trợ đầu thu truyền hình số luôn được chú trọng.

3.3. Xây dựng nông thôn mới

- Đối với tiêu chí số 8 về Truyền thông: các xã đã về đích Nông thôn mới đạt về tiêu chí, đã được cấp tên miền cấp 4 chính thức cho Trang thông tin điện tử xã; Sở Thông tin Truyền thông đã khảo sát và thi công lắp đặt hệ thống truyền thanh cho xã Châu Sơn và xã Đồng thắng nâng tổng số xã có Hệ thống đài truyền thanh và loa phát thanh đến các thôn là 10/10 xã. Tính đến thời điểm hiện tại có 7/10 xã có điểm bưu điện văn hóa xã có người phục vụ.

- UBND huyện tiếp tục đề nghị các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn đầu tư lắp đặt trạm BTS phủ sóng điện thoại di động và dịch vụ Internet đến các thôn bản chưa có sóng di động. Chỉ đạo 3 xã chưa có điểm bưu điện văn hóa xã lập hồ sơ quy hoạch đất, phối hợp với các cơ quan chuyên môn của huyện; đề nghị doanh nghiệp bưu chính đầu tư xây dựng điểm bưu điện văn hóa xã theo Chỉ thị 01/CT-BTTTT ngày 11/01/2021.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông Lạng Sơn xây dựng trang thông tin điện tử thành phần của các xã về đích Nông thôn mới tích hợp trên trang thông tin điện tử của huyện.

⁷ Hiện trên địa bàn huyện có 58 trạm thu phát sóng thông tin lưu động (BTS) của các doanh nghiệp Viễn thông (22 trạm của Vinaphone, 36 trạm của Viettel). 100% các xã, thị trấn đều được phủ sóng 3G, 4G. Tổng số điện thoại của 2 doanh nghiệp Vinaphone và Viettel hiện đang hoạt động là khoảng trên 31.000 thuê bao. Tuy nhiên hiện nay trên địa bàn huyện còn 17 thôn thuộc 7 xã chưa có sóng điện thoại và một số thôn sóng kém hoặc không thu được sóng 3G.

- Giao cơ quan chuyên môn hướng dẫn các xã hoàn thành tiêu chí nông thôn mới và tiêu chí nông thôn mới nâng cao; hướng dẫn, đôn đốc công tác cập nhật, đăng tải tin, bài lên trang thông tin điện tử xã.

4. Công tác thông tin, báo chí, xuất bản

4.1. Công tác báo chí

- Công tác quản lý nhà nước về báo chí tiếp tục được tăng cường, bảo đảm thực hiện đúng định hướng chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông về hoạt động báo chí.

- UBND huyện giao phòng Văn hóa và Thông tin làm đầu mối theo dõi, tổng hợp các bài viết phản ánh về Lạng Sơn và huyện Đình Lập trên báo, đài để có sự chỉ đạo kịp thời đối với các đơn vị liên quan.

- Trang Thông tin điện tử, bảng tuyên truyền trung tâm huyện, hệ thống loa truyền thanh huyện, loa truyền thanh cơ sở ở các xã, thị trấn và các phương tiện lưu động thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền các nhiệm vụ chính trị và cung cấp thông tin đúng, đủ, kịp thời cho nhân dân về kết quả phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh và của huyện, các ngày kỷ niệm, ngày lễ lớn của dân tộc, đặc biệt là thời gian cao điểm dịch bệnh Covid-19 lây lan trong cộng đồng.

4.2. Hoạt động thông tin cơ sở

- Hiện nay huyện có 1 đài truyền thanh huyện và 11 đài truyền thanh cấp xã; Hệ thống Đài truyền thanh hoạt động ổn định, tuyên truyền theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông, huyện và phòng Văn hóa và Thông tin. Hệ thống đài truyền thanh trung tâm huyện và đài truyền thanh 11/12 xã, thị trấn được duy trì và phát triển, đảm bảo cung cấp thông tin kịp thời đến bà con nhân dân.

- Luôn đảm bảo hiệu quả việc thực hiện công tác thông tin cơ sở, từ huyện đến các xã, thôn, bản đã có sự kết hợp giữa đài truyền thanh với cơ sở vật chất kỹ thuật, thiết chế văn hóa - thông tin cơ sở hiện có đảm bảo cung cấp đầy đủ, kịp thời những thông tin hữu ích, có giá trị đồng thời chủ động đấu tranh phản bác những thông tin sai trái, xuyên tạc, góp phần củng cố sự đoàn kết và tạo sự đồng thuận xã hội ở cơ sở và từ cơ sở.

- Quan tâm, chú trọng cử cán bộ, công chức tham dự các lớp tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng chuyên môn, nghiệp vụ do tỉnh tổ chức; khảo sát xác định đối tượng và nhu cầu bồi dưỡng của cán bộ thông tin và truyền thông ở cơ sở; nâng cao chất lượng nội dung thông tin cơ sở.

- Phòng đã tiếp nhận 04 bộ thiết bị hỗ trợ công tác truyền thông cơ sở do Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ (giao cho UBND xã 4 bộ/4 xã).

- Từ 2020 đến nay, thực hiện văn bản hướng dẫn của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; của Ban Tuyên

giáo – Trung tâm Bồi dưỡng chính trị huyện, UBND huyện thường xuyên chỉ đạo, hướng dẫn Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông huyện, UBND các xã, thị trấn tuyên truyền tới cán bộ, đảng viên, công chức viên chức, hội viên, đoàn viên các chủ trương, đường lối của đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước với nhiều hình thức nội dung phong phú như tuyên truyền bằng loa phát thanh, họp khu dân cư, sinh hoạt khối phố, tuyên truyền trong các phong trào Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ở cơ sở, ngày Hội đoàn kết tại khu dân cư... với các nội dung như: Phát triển kinh tế xã hội, văn hóa, thể dục thể thao; quốc phòng, an ninh; tuyên truyền các hoạt động mừng Đảng, mừng Xuân Canh Tý 2020; Lễ hội Hoa Đào Xứ Lạng lần thứ III Xuân Canh Tý 2020, khai mạc Lễ hội Xuân Xứ Lạng năm 2020; tuyên truyền Hội khỏe Phù Đổng lần thứ X; lễ giao nhận quân năm 2020, tuyên truyền trực quan kỷ niệm Ngày BHXH Việt Nam (19/02/1995 - 16/02/2020), tuyên truyền biển, đảo; công tác phân giới, cắm mốc và quản lý biên giới trên đất liền năm 2020, tuyên truyền đại hội Đảng bộ các cấp, đại hội lần thứ XVII Đảng bộ tỉnh, tiến tới Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; tuyên truyền cảnh báo nguy cơ mất an toàn thông tin từ phần mềm họp trực tuyến Zom; tuyên truyền an ninh trật tự, an toàn giao thông trong thời gian thực hiện cách ly toàn xã hội; tuyên truyền triển khai ứng dụng khai báo y tế toàn dân NCOVI và không tàng trữ tự ý mua thuốc dự phòng Covid-19; tuyên truyền phòng chống ma túy, phòng chống mua bán người năm 2020; tuyên truyền các giải pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19, tuyên truyền kỷ niệm 130 năm ngày sinh Chủ tịch Hồ Chí Minh (19/5/1890-19/5/2020) và các ngày lễ kỷ niệm của đất nước, của tỉnh, huyện; tuyên truyền, quảng bá ASEAN năm 2020; công văn tuyên truyền phổ biến một số văn bản QPPL mới về công tác kiểm định thiết bị viễn thông, đài vô tuyến điện; tuyên truyền phổ biến danh mục sản phẩm, hàng hóa có khả năng gây mất an toàn thuộc trách nhiệm quản lý của Bộ TT&TT; tuyên truyền thực hiện chính sách, pháp luật về quy hoạch, quản lý, sử dụng đất đai tại đô thị; tuyên truyền Đại hội Đảng bộ các cấp; tuyên truyền về công tác phòng, chống bệnh dịch viêm phổi cấp do nhiễm virút Corona mới (nCoV), các biện pháp quyết liệt về phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trong các hoạt động văn hóa, thông tin, thể thao, du lịch trên địa bàn huyện, triển khai ứng dụng khai báo y tế toàn dân NCOVI...

- Kết quả: Chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp, hướng dẫn Trung tâm Văn hóa Thể thao và Truyền thông sản xuất được trên 190 chương trình truyền thanh với trên 370 lượt phát sóng. Sản xuất 150 chuyên mục, chuyên đề truyền thanh⁸:

⁸ Cải cách thủ tục hành chính; pháp luật với cuộc sống; Học tập và làm theo tấm gương đạo đức HCM; Xây dựng Nông thôn mới, An toàn giao thông, ATTP, Thi đua yêu nước, Bạn của Nhà nông; Sức khỏe và cuộc sống; triển khai Luật tố Cáo. Xây dựng 10 chuyên mục truyền hình cấp huyện phát trên sóng truyền hình Lạng Sơn đạt 100% KH Đài PT-TH tỉnh giao. Tổng số đã phát sóng hơn 1.500 tin, bài, phóng sự truyền thanh, truyền hình trên sóng FM của huyện. Trên 100 tin bài cộng tác với Đài PT-TH tỉnh, đăng tải hơn 180 tin, bài trên trang thông tin điện tử của huyện; Đảm bảo việc tiếp và phát sóng đủ thời lượng chương trình của Đài Tiếng nói Việt Nam; giờ

4.3. Công tác thông tin đối ngoại

- Hàng năm ban hành Kế hoạch thực hiện công tác thông tin đối ngoại kịp thời, triển khai thực hiện đúng tiến độ, đảm bảo giữ vững và quảng bá hình ảnh huyện Đình Lập đến với bạn bè trong nước và quốc tế.

- Phân công 01 Lãnh đạo UBND huyện phụ trách công tác thông tin đối ngoại. Giao nhiệm vụ cho Văn phòng HĐND và UBND bố trí 01 đồng chí Lãnh đạo và 01 đồng chí Chuyên viên Văn phòng kiêm nhiệm tham mưu công tác đối ngoại; chủ động đẩy mạnh công tác tuyên truyền về hoạt động thông tin đối ngoại, mối quan hệ hợp tác giữa huyện Đình Lập với các địa phương và tổ chức nước ngoài; giới thiệu hình ảnh, tiềm năng, thế mạnh, văn hóa, chủ trương chính sách đối ngoại của Đảng và Nhà nước, những thành tựu phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội của huyện Đình Lập.

4.4. Công tác Thông tin điện tử, quảng cáo

- Hiện tại huyện có một Trang thông tin điện tử cấp huyện (tên miền cấp 3) và 6 Trang thông tin điện tử cấp xã (tên miền cấp 4) là kênh thông tin chính thống phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của UBND huyện, xã; là công cụ giao tiếp hai chiều giữa các cơ quan, đơn vị thuộc huyện với các tổ chức, cá nhân.

- Ban Biên tập các Trang thông tin điện tử đã được thành lập và triển khai thực hiện có hiệu quả công tác đăng tải văn bản chỉ đạo điều hành và quảng bá hình ảnh địa phương.

- Thường xuyên rà soát các fanpage của cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện để tiến hành quản lý hoạt động cung cấp thông tin trên mạng xã hội, công tác bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trên internet.

- Thường xuyên theo dõi các hoạt động quảng cáo, bán hàng trên mạng xã hội để kịp thời nhắc nhở và phối hợp với các cơ quan chức năng xử lý khi có vi phạm.

4.5. Lĩnh vực xuất bản, in và phát hành

- Thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Thông tin Truyền thông, UBND huyện tiếp tục tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các quy định của Nhà nước về xuất bản, in, phát hành đến các đơn vị, tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động xuất bản, in và phát hành trên địa bàn. Tiến hành kiểm tra, tổng hợp

tiếp phát sóng các chương trình của Đài truyền hình Việt Nam; phát 4.600 phút chương trình truyền thanh địa phương phục vụ nhu cầu nghe, nhìn của nhân dân trên địa bàn theo quy định. Bên cạnh đó thường xuyên phối hợp, hỗ trợ về kỹ thuật đối với 11/12 xã có hệ thống truyền thanh trên địa bàn huyện. Cơ động trực quan: Treo trên 1000 lượt cờ Đảng, Tổ quốc dọc tuyến quốc lộ 4B, QL 31 khu vực trung tâm thị trấn Đình Lập; trên 800 cờ chuỗi, 40 pano, cờ phướn tuyên truyền Đại hội Đảng bộ các cấp; Treo 110 băng zôn với 220 khẩu hiệu; 84 lượt xe tuyên truyền lưu động. Quản lý có hiệu quả khu không gian sinh hoạt cộng đồng trong khuôn viên sân vận động trung tâm huyện và Nhà luyện tập thi đấu thể thao huyện. Đội chiếu bóng lưu động chiếu phim phục vụ tại 12/12 xã, thị trấn được 240 buổi thu hút được trên 33.000 lượt người xem (chiếu phim) và nghe thông tin tuyên truyền trước buổi chiếu. Trong đó có tháng 02, tháng 4, tháng 8 đội chiếu bóng lưu động tập trung tuyên truyền phòng chống dịch bệnh viêm phổi cấp Covid-19 tại các thôn, bản của 12 xã, thị trấn.

xuất bản phẩm, đồng thời hướng dẫn các cơ sở in, đơn vị phát hành trên địa bàn thực hiện theo đúng quy định.

- Hiện nay, trên địa bàn huyện có tổng số 05 cơ sở photocopy và 02 cửa hàng phát hành xuất bản phẩm; tất cả các cơ sở đều hoạt động đúng quy định.

5. Công tác thanh tra, kiểm tra, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; phòng chống tham nhũng lãng phí

- UBND huyện đã kiện toàn Đội kiểm tra liên ngành Văn hóa – Thông tin, chỉ đạo Đội kiểm tra liên ngành Văn hóa - Thông tin huyện thực hiện kiểm tra theo định kỳ các cơ sở hoạt động kinh doanh phát hành xuất bản phẩm, lịch Bloc, viễn thông, internet, thống kê các Fanpage hoạt động và theo dõi thông tin trên các trang mạng xã hội như zalo, facebook... nhằm phát hiện, chấn chỉnh, ngăn ngừa và xử lý kịp thời các hành vi vi phạm cũng như tuyên truyền, hướng dẫn cho các tổ chức, cá nhân kinh doanh thực hiện đúng các quy định của pháp luật.

- Đội kiểm tra liên ngành văn hóa thông tin huyện xây dựng Kế hoạch kiểm tra hoạt động lĩnh vực văn hóa – thông tin từng năm, Phòng Văn hóa và Thông tin là cơ quan thường trực phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch.

- Kết quả: từ năm 2020 đến nay đã tiến hành kiểm tra Lễ hội, cơ sở kinh doanh, điểm cung cấp trò chơi điện tử công cộng 8 lượt. Qua kiểm tra cho thấy, các cửa hàng, điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng chấp hành đúng quy định của Nhà nước về kinh doanh dịch vụ Internet, xuất bản phẩm; không có vi phạm xảy ra; đồng thời tuyên truyền đến các hộ kinh doanh tiếp tục thực hiện tốt các nội dung trên.

- Từ năm 2020 đến nay, UBND huyện không nhận được đơn khiếu nại, tố cáo về vi phạm hành chính trong lĩnh vực thông tin

- Ủy ban nhân dân huyện xây dựng Kế hoạch tổ chức triển khai công tác phòng, chống tham nhũng; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2020, 2021; chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin, Văn phòng HĐND và UBND huyện, Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông chủ động phối hợp trong việc đăng các nội dung tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng, chống tham nhũng trên Trang thông tin điện tử của huyện.

6. Thực hiện các chương trình, dự án về thông tin và truyền thông

(Có phụ lục kèm theo)

7. Công tác cải cách hành chính

7.1. Công tác cải cách thể chế

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ. UBND huyện ban hành các Quyết định, cập nhập kịp thời các quy định, thủ tục hành chính của trung ương, tỉnh, công khai kịp thời trên Trang thông tin điện tử của huyện⁹.

7.2. Cải cách thủ tục hành chính

- Đề suất cắt giảm thời gian của 06 TTHC lĩnh vực Internet; In, Xuất bản, Phát hành.

- Trong năm qua UBND huyện chỉ đạo cơ quan chuyên môn nghiên cứu, góp ý đúng thời hạn đối với dự thảo văn bản quy phạm pháp luật của các ngành cấp trên. Chỉ đạo cơ quan chuyên môn thường xuyên rà soát TTHC Lĩnh vực phát thanh truyền hình và thông tin điện tử (04 TTHC), Lĩnh vực Xuất bản (02 TTHC) (theo Quyết định số 1951/QĐ-UBND ngày 05/10/2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn). Số lượng TTHC thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực thông tin- truyền thông: 6 TTHC. Trong đó 6 TTHC mức độ 4.

- Cập nhập kịp thời các quy định, thủ tục hành chính của trung ương, tỉnh, công khai kịp thời trên Trang thông tin điện tử của huyện. Nghiên cứu, đề xuất triển khai thực hiện dịch vụ hành chính công trực tuyến nhằm phục vụ tốt nhất yêu cầu của người dân; thực hiện nghiêm yết công khai các thủ tục hành chính và cập nhật đầy đủ, kịp thời thủ tục hành chính đang có hiệu lực thi hành trên bảng niêm yết công khai theo đúng quy định.

7.3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính

- Thực hiện sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy, quy định chức năng của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp phù hợp với thực tiễn.

- Kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức, biên chế và hoạt động của các cơ quan chuyên môn cấp huyện; cấp xã theo kế hoạch, lộ trình.

- Tính đến thời điểm hiện tại số công chức, viên chức làm công tác phụ trách lĩnh vực thông tin và truyền thông là 30 người trong đó cấp huyện là 18 người, cấp xã là 12 người. Với số lượng trên lĩnh vực thông tin và truyền thông trên địa bàn huyện cơ bản đáp ứng được nhu cầu. Tuy nhiên, nhận thức về an toàn an ninh thông tin của các cơ quan đơn vị, công chức, viên chức chưa được quan tâm đầy đủ, chưa chú trọng về kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin.

⁹ Quyết định số 767/QĐ-UBND ngày 02/4/2019 về việc thành lập Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc Văn phòng HĐND và UBND huyện Đình Lập; Quyết định số 768/QĐ-UBND ngày 02/4/2019 về việc thành lập, ban hành quy chế hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện Đình Lập; Quyết định số 120/QĐ-UBND ngày 10/02/2020 về việc cử công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc Văn phòng HĐND và UBND huyện Đình Lập. Ban hành bản cập nhật Quy trình Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 Thuộc lĩnh vực Thông tin – Truyền thông theo các Quyết định số 1951/QĐ-UBND ngày 05/10/2018 và Quyết định số 26/2020/QĐ-UBND ngày 16/5/2020 của UBND tỉnh Lạng Sơn.

7.4. Cải cách chế độ công vụ

- Tổ chức tuyển dụng công chức cấp xã, viên chức; tiếp nhận, điều động công chức, viên chức, bố trí sử dụng theo thẩm quyền phân cấp và quy định hiện hành.

- Triển khai các nội dung của Đề án tinh giản biên chế theo Nghị định 108/2014/NĐ-CP; Nghị định số 113/2018/NĐ-CP và Nghị định 143/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

- Cán bộ, công chức, viên chức luôn nâng cao tinh thần, trách nhiệm trong việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và thực hiện văn hóa công vụ; thực hiện nghiêm túc việc đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức hàng năm.

- Công tác khen thưởng, chế độ làm thêm giờ cho cán bộ, công chức, viên chức được thực hiện kịp thời, đúng quy định.

- Cử công chức, viên chức tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng, tạo điều kiện thuận lợi để cán bộ, công chức, viên chức nâng cao trình độ chuyên môn, đáp ứng yêu cầu của công việc: tổng số công chức, viên chức làm công tác phụ trách lĩnh vực thông tin và truyền thông là 30 người, trong đó trình độ Đại học 24 người, Cao đẳng 02 người, Trung cấp 04 người; trình độ lý luận chính trị: Cao cấp 01, Trung cấp 09; QLNN chương trình chuyên viên chính 02 người, chuyên viên 08 người.

7.5. Cải cách tài chính công

- UBND huyện đã Ban hành các Quyết định số về việc công bố công khai dự toán thu – chi ngân sách nhà nước theo từng năm. Triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về quản lý sử dụng kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước theo quy định.

- Kiểm tra việc thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối các cơ quan hành chính nhà nước, cơ quan Đảng, đoàn thể, các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn huyện.

7.6. Hiện đại hóa nền hành chính

* Xây dựng và ban hành kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin đúng thời gian quy định

Thực hiện các Kế hoạch, văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, UBND huyện đã xây dựng Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước năm 2020 số 174/KH-UBND ngày 16/7/2020; năm 2021 số 260/KH-UBND ngày 24/12/2021; Kế hoạch số 206/KH-UBND ngày 10/9/2020 Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước; phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021-2025.

* Tình hình triển khai ứng dụng công nghệ thông tin

- Phổ biến Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước đến tất cả các cơ quan, đơn vị trực thuộc và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai lắp đặt hạ tầng công nghệ thông tin đảm bảo kịp tiến độ xây dựng chính quyền điện tử.

- Cán bộ công chức, viên chức thường xuyên sử dụng hệ thống thư điện tử của tỉnh đạt trên 90% (do đã tích hợp tài khoản thư điện tử công vụ với tài khoản DVCTT và tài khoản Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành VNPT-iOffice).

* Tình hình triển khai, thực hiện Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và Dịch vụ Bưu chính công ích¹⁰:

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC trên dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 còn ít.

- Năm 2020 không có hồ sơ TTHC thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích, đầu năm 2021 đã có hồ sơ giải quyết TTHC thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích, tuy nhiên số lượng còn thấp.

* Công tác tuyên truyền về triển khai, thực hiện Dịch vụ công trực tuyến và Dịch vụ Bưu chính công ích trong giải quyết TTHC

- Để thực hiện tốt công tác truyền thông cải cách hành chính, UBND huyện đã triển khai quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC tới toàn thể công chức của cơ quan thông qua các hội nghị, cuộc họp... nhằm nâng cao nhận thức về vị trí, vai trò và tác dụng của công tác cải cách hành chính.

- Chỉ đạo Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông xây dựng được trên 10 chuyên mục và trên 100 lượt tin bài tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích; tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh cấp huyện và cấp xã để phổ biến đến bà con nhân dân trên toàn huyện.

8. Kết quả thực hiện những nhiệm vụ trọng tâm

Hàng năm, UBND huyện đăng ký các nhiệm vụ trọng tâm với Huyện ủy, UBND tỉnh trên từng lĩnh vực cụ thể, trong đó xây dựng kế hoạch Triển khai thực hiện có hiệu quả về Chính quyền điện tử theo Đề án của tỉnh, giai đoạn 2019 –2025. UBND huyện ban hành Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 16/3/2020 về Thực hiện nhiệm vụ trọng tâm Triển khai thực hiện có hiệu quả về Chính quyền điện tử theo Đề án của tỉnh, giai đoạn 2019 –2025; tổ chức thực hiện các nhiệm vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử huyện. Nâng cao năng lực cạnh tranh, phấn đấu duy trì chỉ số cải cách hành chính nằm trong top

¹⁰ Số TTHC thực hiện Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: 53 TTHC cấp huyện, 38 TTHC cấp xã. Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: 74 TTHC cấp huyện, 12 TTHC cấp xã (theo Quyết định số 1694/QĐ-UBND ngày 28/8/2020 của UBND tỉnh Lạng Sơn). Số TTHC thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích gồm 221 TTHC cấp huyện, 61 TTHC cấp xã (theo Quyết định số 783/QĐ-UBND ngày 26/4/2019 của UBND tỉnh Lạng Sơn).

đầu các huyện (*Kết quả xếp thứ 4/11 huyện, thành phố*). Ban Thường vụ Huyện ủy đánh giá hoàn thành tốt nhiệm vụ.

9. Công tác thi đua khen thưởng: Trong năm 2020 và 2021, huyện đã được Sở Thông tin và Truyền thông khen thưởng 04 tập thể và 04 cá nhân vì có thành tích trong công tác thông tin truyền thông năm 2019 và 2020.

10. Công tác thông tin, báo cáo

Chấp hành đầy đủ và đúng thời gian quy định chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất của UBND tỉnh, Huyện ủy, Sở Thông tin và Truyền thông.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Công tác chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện công tác ứng dụng công nghệ thông tin đã được các cấp, các ngành trên địa bàn huyện quan tâm thường xuyên. Qua đó đã cung cấp thông tin về chủ trương, đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước, thông tin những sự kiện quốc tế, trong nước liên quan trực tiếp đến người dân. Cung cấp thông tin, kiến thức thiết yếu đối với đời sống hàng ngày của người dân phù hợp với từng đối tượng, điều kiện kinh tế - xã hội địa phương và phục vụ nhiệm vụ chỉ đạo, điều hành của chính quyền huyện và cơ quan, đơn vị cơ sở. Tuyên truyền kịp thời diễn biến và cách phòng, chống dịch bệnh Covid-19 đến toàn thể nhân dân trên địa bàn, không để trường hợp xấu xảy ra.

- Có sự phối hợp kịp thời, hiệu quả giữa Phòng chuyên môn của UBND huyện với các Phòng chuyên môn Sở Thông tin và Truyền thông.

- Trong hơn một năm sử dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành iOffice kết hợp với sử dụng Chứng thư số, chữ ký số trong các cơ quan nhà nước, hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được triển khai hoạt động ổn định, chất lượng hình ảnh và âm thanh đã cơ bản đạt yêu cầu... đã góp phần giảm chi phí in ấn, tem thư vận chuyển văn bản khoảng trên 50% so với trước kia.

- Từng bước hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật, liên tục nâng cấp hạ tầng CNTT tạo nền tảng phát triển Chính phủ điện tử tại địa phương: Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông lắp đặt máy tính, máy Scan, chuyển đổi mạng dữ liệu chuyên dùng. Góp phần hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật CNTT tạo nền tảng phát triển Chính phủ điện tử huyện và các xã, thị trấn.

- Công tác thông tin đối ngoại, nông thôn mới, hoạt động viễn thông, báo chí, xuất bản, việc giải quyết TTHC trong lĩnh vực thông tin thực hiện tốt, Trang thông tin điện tử huyện ngày càng hoạt động ổn định và có hiệu quả trong công tác cung cấp thông tin và tuyên truyền.

2. Hạn chế, yếu kém, nguyên nhân

2.1. Hạn chế, yếu kém

- Đội ngũ cán bộ chuyên trách CNTT tại các cơ quan, đơn vị trong huyện còn thiếu nên rất khó khăn trong việc tiếp cận, vận hành hệ thống CNTT cũng như hỗ trợ việc ứng dụng CNTT tại cơ quan (*cả huyện có 02 cán bộ có trình độ chuyên môn về CNTT*). Công tác bồi dưỡng nâng cao năng lực cho cán bộ làm thông tin cơ sở chưa đáp ứng nhu cầu.

- Chưa có kinh phí sự nghiệp cho hoạt động thông tin và truyền thông tại đơn vị xã, thị trấn nên còn nhiều khó khăn, nhất là lĩnh vực thông tin đối ngoại và thông tin cơ sở. Mạng lưới đài truyền thanh cơ sở thiếu kinh phí duy tu, sửa chữa.

- Các doanh nghiệp viễn thông chưa có cơ chế phối hợp trong việc dùng chung hạ tầng mạng viễn thông do đó còn chồng chéo.

- Việc biên tập tin, bài tại cơ sở chưa được thường xuyên, nội dung chưa phong phú.

- Hệ thống quản lý văn bản và điều hành đôi khi còn bị lỗi trong quá trình xử lý; chức năng tìm kiếm văn bản bằng trích yếu hiệu quả không cao; thời gian lưu trữ văn bản đi – đến, tin nhắn nội bộ ngắn (chỉ lưu 30 ngày); chức năng Quản lý công việc thực hiện phức tạp, không hiển thị thông báo...

- Chưa phát huy được tối đa tiện ích của hệ thống chính quyền điện tử về lợi ích xã hội.

- Trang thông tin điện tử xã có số lượng tin, bài, chuyên đề, chuyên mục về địa phương còn ít (mới được cấp tên miền chính thức và tài khoản quản trị).

2.2. Nguyên nhân

- Cán bộ truyền thanh cấp xã hoạt động kiêm nhiệm, không có chế độ nhuận bút và thù lao; khả năng tiếp cận làm việc trên môi trường điện tử của một số cán bộ công chức cấp xã còn hạn chế, năng lực CNTT thấp, chưa có thói quen ứng dụng CNTT trong công việc, ngại thay đổi lề lối làm việc.

- Chưa có người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, dẫn đến chưa có hồ sơ phát sinh.

- Lãnh đạo một số cơ quan, UBND các xã, thị trấn chưa coi trọng công tác thông tin cơ sở, ứng dụng và phát triển CNTT, chưa nhận thấy ứng dụng và phát triển CNTT là tiền đề của sự phát triển chung của xã hội.

- Nguồn ngân sách của huyện còn hạn chế nên việc ưu tiên đầu tư trong lĩnh vực thông tin và truyền thông, ứng dụng CNTT, thông tin cơ sở chưa được thoả đáng. Kinh phí chi cho hoạt động quản lý nhà nước còn thấp. Năng lực, trình độ quản lý nhà nước, chuyên ngành của cán bộ, công chức còn hạn chế; một số doanh nghiệp thực sự chưa nghiêm chỉnh chấp hành chế độ báo cáo cung cấp số liệu cho cơ quan quản lý (xây trạm BTS).

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền, nâng cao chất lượng các hoạt động thông tin cơ sở, thông tin một cách chính xác, công khai, minh bạch, kịp thời về các chủ trương chính sách của Đảng, Nhà nước và tình hình phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

2. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng CNTT gắn với cải cách hành chính trong hoạt động của cơ quan nhà nước. Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, duy trì liên lạc trong mọi tình huống, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, an ninh - quốc phòng năm 2020.

3. Tổ chức, phối hợp thanh tra, kiểm tra chuyên ngành; kịp thời phát hiện, nhắc nhở các tổ chức, cá nhân khi có dấu hiệu sai phạm, đồng thời nghiêm khắc xử lý những hành vi vi phạm quy định pháp luật Nhà nước trong lĩnh vực Thông tin và Truyền thông.

4. Khai thác có hiệu quả cơ sở hạ tầng, trang thiết bị CNTT hiện có để đảm bảo đáp ứng yêu cầu ứng dụng CNTT phục vụ công tác chuyên môn của cán bộ, công chức, viên chức; đầu tư nâng cấp, duy trì hoạt động của hệ thống Văn phòng điện tử trong hoạt động của các cơ quan Nhà nước; đẩy mạnh công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng CNTT; phát huy hiệu quả các ứng dụng chung, phát triển Chính quyền điện tử của huyện.

5. Đẩy mạnh thực hiện nhiệm vụ trọng tâm triển khai thực hiện có hiệu quả về Chính quyền điện tử theo Đề án của tỉnh, giai đoạn 2019 –2025; Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử huyện. Nâng cao năng lực cạnh tranh.

6. Nâng cấp, cập nhật tin, bài và duy trì hoạt động của Trang thông tin điện tử huyện, xã Trang thông tin điện tử thành phần của các xã về đích Nông thôn mới theo quy định; nâng cấp hệ thống Văn phòng điện tử; duy trì, nâng cấp hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến.

7. Sử dụng có hiệu quả chữ ký số, chứng thư số trong các cơ quan nhà nước giúp giảm thiểu chi phí in ấn và tiết kiệm thời gian thực hiện các nhiệm vụ.

8. Thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về hoạt động báo chí, xuất bản tuân thủ theo quy định của pháp luật; chỉ đạo các cơ quan báo chí, phát thanh - truyền hình trên địa bàn thực hiện tốt công tác thông tin tuyên truyền, đảm bảo đúng tôn chỉ mục đích, định hướng tư tưởng.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Mở lớp tập huấn kỹ năng sử dụng chứng thư số, chữ ký số cho lãnh đạo, công chức phụ trách công tác văn thư cấp xã; tiếp tục hỗ trợ xây dựng trang thông tin điện tử của huyện, xã góp phần quảng bá hình ảnh Đình Lập nói riêng và Lạng Sơn nói chung đến các tỉnh trong nước.

2. Phối hợp với UBND huyện trong công tác quản lý nhà nước lĩnh vực thông tin – truyền thông; công tác triển khai các đề án, dự án (lắp đặt đầu thu kỹ thuật số cho hộ nghèo, cận nghèo theo Đề án số hóa truyền hình Việt Nam, huyện không nhận được thông tin từ nhà thầu về triển khai lắp đặt).

UBND huyện Đình Lập trân trọng kính gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- VP HĐND và UBND huyện;
- Phòng Văn hóa và Thông tin;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Vi Văn Đông