

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN ĐÌNH LẬP**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NV

Đình Lập, ngày tháng 3 năm 2021

V/v tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao trách nhiệm, hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp năm 2021

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc;
- Các Hội đặc thù;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Trong những năm qua, UBND huyện đã tăng cường chỉ đạo nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tổ chức kiểm tra việc thực thi nhiệm vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức thuộc các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc, UBND các xã, thị trấn qua đó đã chấn chỉnh tác phong, lề lối làm việc và tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, góp phần thực hiện nhiệm vụ chung của huyện. Tuy nhiên, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính ở một số cơ quan, đơn vị đôi khi còn chưa nghiêm túc.

Thực hiện Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 05/01/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn về việc thực hiện chủ đề năm 2021 **“Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bút phá”**; để tiếp tục nâng cao tinh thần, trách nhiệm, thái độ, chất lượng phục vụ nhân dân, tạo bước chuyển biến mạnh mẽ trong lề lối, tác phong làm việc của cán bộ, công chức, viên chức, nhất là vai trò nêu gương của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, UBND huyện yêu cầu các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn (gọi chung là các cơ quan, đơn vị) chỉ đạo thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; cán bộ, công chức, viên chức và người lao động:

a) Nghiên cứu, đổi mới cách thức, nội dung quán triệt, tuyên truyền đến từng đối tượng liên quan để thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ; Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 05/01/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn về việc thực hiện

chủ đề năm 2021 “Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bút phá”.

b) Rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị, cụ thể hóa trách nhiệm của từng cá nhân, đơn vị trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao. Kiểm tra, giám sát, đôn đốc cán bộ, công chức, viên chức, người lao động chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, sử dụng có hiệu quả thời giờ làm việc.

c) Quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tiếp tục thực hiện nghiêm túc các quy định, nghiêm cấm việc sử dụng rượu, bia, đồ uống có cồn trong giờ làm việc, giờ nghỉ trưa của ngày làm việc. Thành lập Tổ kiểm tra kỷ luật kỷ cương hành chính thực hiện kiểm tra nội dung trên, tiến hành kiểm tra khi có phản ánh của người dân hoặc trong trường hợp cần thiết.

d) Xây dựng và tổ chức thực hiện chương trình, kế hoạch công tác cụ thể trên cơ sở nhiệm vụ được giao của cơ quan, đơn vị; đổi mới, nâng cao hiệu quả đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức; kiên quyết thực hiện tinh giản số công chức, viên chức năng lực yếu, thiếu tinh thần trách nhiệm, không hoàn thành nhiệm vụ được giao.

đ) Nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp. Tiến hành rà soát, cập nhật, bổ sung các quy định về quy trình, thủ tục hành chính, loại bỏ những khâu trung gian, những thủ tục rườm rà, chồng chéo, những loại giấy tờ không cần thiết theo thẩm quyền. Rà soát, bố trí đội ngũ công chức tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, kịp thời thay thế những cá nhân có thái độ không đúng mực, sách nhiễu, phiền hà người dân, doanh nghiệp, đồng thời xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật. Thực hiện đúng quy trình giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp, kiên quyết không để quá hạn.

e) Thực hiện nghiêm túc quy định về tiếp nhận, giải quyết các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, bố trí nơi tiếp công dân đảm bảo quy định, ban hành và niêm yết công khai nội quy, quy chế tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời, đúng quy định của pháp luật.

g) Chủ động, tích cực trong việc thực hiện các nhiệm vụ được UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện giao, các nhiệm vụ trọng tâm được phê duyệt, gắn với trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, đảm bảo chất lượng, hiệu quả đối với các nhiệm vụ được giao.

h) Tăng cường và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính gắn với kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ được cấp trên giao; có các hình thức khen thưởng, biểu dương kịp thời các tập thể, cá nhân có thành tích, đồng thời xử lý nghiêm các tập thể, cá nhân vi phạm.

2. Giao Phòng Nội vụ tham mưu ban hành Quyết định thành lập tổ kiểm tra kỷ luật kỷ cương hành chính để thực hiện kiểm tra việc chấp hành quy định về kỷ luật kỷ cương hành chính như: việc sử dụng rượu, bia, đồ uống có cồn trong giờ

làm việc, giờ nghỉ trưa của ngày làm việc; việc chấp hành thời gian, giờ giấc làm việc của cán bộ, công chức, viên chức; thực hiện quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị khi có phản ánh của người dân hoặc trong trường hợp cần thiết bao gồm các đơn vị trường học trực thuộc. Đề xuất hình thức xử lý đối với tổ chức, cá nhân vi phạm về kỷ luật, kỷ cương hành chính gắn với xử lý trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

3. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện đôn đốc UBND các xã, thị trấn thực hiện việc cập nhật các thủ tục hành chính mới, thay thế các thủ tục hành chính hết hiệu lực hoặc đã được sửa đổi.

4. Giao Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông phối hợp các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội, tổ chức tuyên truyền, phổ biến sâu rộng nội dung thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính tới các tổ chức thành viên trực thuộc và toàn thể Nhân dân biết, theo dõi, giám sát.

UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện theo các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lê Văn Thắng