

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN ĐÌNH LẬP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VHTT
V/v tuyên truyền sử dụng ứng
dụng i-Speed để nâng cao chất
lượng dịch vụ di động 4G.

Đình Lập, ngày tháng 6 năm 2024

Kính gửi

- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND huyện;
- Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Căn cứ Công văn số 1389/STTTT-HTS ngày 25/01/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G;

Công cụ i-Speed là công cụ cho phép người sử dụng dịch vụ Internet (người dân/tổ chức/doanh nghiệp) tự đo tốc độ, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng mọi thời điểm, trên cơ sở dữ liệu thu thập được các doanh nghiệp sẽ đầu tư nâng cấp hạ tầng mạng để cung cấp chất lượng dịch vụ phù hợp với nhu cầu đáp ứng phát triển kinh tế số, chuyển đổi số của Lạng Sơn và trên toàn quốc.

Theo số liệu công bố của Cục Viễn thông – Bộ Thông tin và Truyền thông từ hệ thống đo tốc độ truy cập Internet bằng công cụ (app) i-Speed, theo đó tốc độ tải dữ liệu đường xuống trung bình của dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G tại tỉnh Lạng Sơn **đạt 35 Mbps**, không đạt mức trung bình theo yêu cầu tại Quy hoạch hạ tầng thông tin và truyền thông (40 Mbps).

Đây là kết quả đánh giá sơ bộ, để đánh giá chính xác chất lượng dịch vụ thì phải gia tăng số lượng đánh giá của người sử dụng ở mọi thời điểm và mọi vị trí, phân bố trên toàn tỉnh. Do vậy, để có dữ liệu về hiện trạng chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng (đặc biệt là dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G), UBND huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện các nội dung sau:

1. Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp; UBMTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội huyện, UBND các xã, thị trấn:

- Vận động công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên, hội viên, Tổ công nghệ số cộng đồng chủ động cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed, đồng thời tham gia hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ Internet di động 4G.

- Tổng hợp kết quả thực hiện tại cơ quan, đơn vị (đối với các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp; các tổ chức chính trị - xã hội huyện) và kết quả thực hiện tại địa bàn xã, thị trấn (đối với UBND các xã, thị trấn) về việc cài đặt

và sử dụng công cụ i-Speed gửi về Phòng Văn hóa và Thông tin trước ngày 10 hàng tháng để tổng hợp báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông.

- Đề nghị UBND các xã, thị trấn thực hiện tuyên truyền trên đài truyền thanh, đồng thời vận động để người dân cài đặt, sử dụng công cụ i-Speed.

2. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông

- Xây dựng các chương trình truyền thanh, các tin bài, phóng sự đề tuyên truyền, vận động người dân cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G.

- Tổng hợp kết quả tuyên truyền, vận động người dân cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed gửi về Phòng Văn hóa và Thông tin trước ngày 10 hàng tháng để tổng hợp báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông.

Hướng dẫn cài đặt ứng dụng: Hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng chi tiết trên website: <https://speedtest.vn/gioi-thieu>

Đầu mối liên hệ hướng dẫn khi có khó khăn, vướng mắc trong việc cài đặt và sử dụng i-Speed: Bà Phạm Thị Thảo, chuyên viên phòng Hạ tầng số - Sở Thông tin và Truyền thông, điện thoại 0942.220.169.

UBND huyện Đình Lập trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên ;
- Sở Thông tin và Truyền thông ;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Trang Thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Tô Thị Hiến